



ET945 Equipos de medida patrón de MT ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

Revisión #:	Entrada en vigencia:
0	21 Enero 2020



Esta información ha sido extractada de la plataforma Likinormas de Enel Colombia en donde se encuentran las normas y especificaciones técnicas. Consulte siempre la versión actualizada en <https://likinormas.enelcol.com.co>





1. OBJETO

La presente especificación define los requerimientos técnicos y funcionales que deben reunir los equipos de medida patrón destinados para las pruebas a equipos de medida de energía usados en Enel Colombia.

2. CONDICIONES DE SERVICIO

Los equipos de medida patrón deben ser aptos para funcionar en las condiciones y rangos de operación de los equipos de medida utilizados en Enel Colombia.

Las condiciones eléctricas y ambientales a las cuales van a estar sometidos los equipos de medida patrón son las siguientes:

CARACTERÍSTICAS ELÉCTRICAS	
tensión nominal sistema BT (V)	208/120 - 440/254 - 480/277
tensión nominal sistema MT (kV)	11.4, 13.2 y 34.5
Tensión máxima (kV)	15 y 36
Disposición del sistema	Tetrafilar (3 Fases + Neutro)
Frecuencia del sistema	60 Hz

CARACTERÍSTICAS AMBIENTALES	
Altura sobre el nivel del mar	2 640 m
Ambiente	Tropical
Humedad	Mayor al 90 %
Temperatura máxima y mínima	40 °C y - 5 °C respectivamente.

3. SISTEMA DE UNIDADES

En todos los documentos técnicos se deben expresar las cantidades numéricas en unidades del sistema Internacional (S.I.). Si se usan catálogos, folletos o planos, en sistemas diferentes de unidades, deben hacerse las conversiones respectivas.

4. NORMAS DE FABRICACIÓN Y PRUEBAS



NORMA	DESCRIPCIÓN
IEC 60736 - NTC 2423	Equipos de prueba para medidores de energía eléctrica.
DIN EN 60529	Niveles de protección contra ingreso de polvo y agua
DIN EN 61140	Protección contra descargas eléctricas

Pueden emplearse otras normas internacionalmente reconocidas equivalentes o superiores a las aquí señaladas, siempre y cuando se ajusten a lo solicitado en la presente [especificación técnica](#) . Las normas citadas en la presente especificación (o cualquier otra que llegare a ser aceptada por Enel Colombia) se refieren a su última revisión.

5. DETALLES CONSTRUCTIVOS

El [equipo](#) debe ser de tipo modular, con lo que se garantice una mayor flexibilidad para las diferentes necesidades de [ensayo](#) de equipos de medida de energía eléctrica.

Se debe permitir ampliar la configuración, adicionando o cambiando módulos para tener diferentes niveles de rangos de medida en [tensión](#) y corriente, lo mismo que clase de exactitud.

La operación se debe poder realizar a través de teclado y pantalla LCD,

Las dimensiones máximas y peso de estos equipos son:

- Ancho: 500 mm
- Alto: 400 mm
- Profundo: 200 mm
- Peso: 10 kg, solo el [equipo](#) , sin los accesorios

6. CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONALIDADES

Las mínimas características y funciones que debe poseer el [equipo](#) de medida [patrón](#) son las siguientes:

- Medición de potencia y [energía activa](#) , reactiva y aparente
- Mediciones en los 4 Cuadrantes
- Pruebas a medidores de energía de la clase exactitud 2, 1, 0.5, 0.5S, 0.2, 0.2s, y de 1 [fase](#) 2 hilos, 2 fases 3 hilos y 3 fases 4 hilos
- Mediciones de tensiones con pértigas mínimo hasta 36 kV
- Medición de corriente mínimo hasta 2000 A en [baja tensión](#) y 100 A en [Mediada tensión](#)
- Medición de la [frecuencia](#) y factor de potencia
- Medición y representación de los armónicos mínimo hasta el número 40 y visualizarse en una tabla o en un diagrama de barras.
- Representación vectorial a color, vectores de corrientes y tensiones.
- Representación en forma de curvas



- Medida del Burden de transformadores de medida, de **tensión** y de corriente
- Medición de la relación de transformación de los transformadores de medida conectados a los medidores de energía, midiendo simultáneamente las corrientes primarias y secundarias utilizando como mínimo 6 canales de medida
- Prueba de la salida de impulsos de los medidores de energía. Comparación de la **metrología** y salida de impulsos del medidor e indicación del **error** porcentual entre estos dos valores.
- Tarjeta de memoria Compact-Flash extraíble para la exportación de los resultados y datos medidos
- Software de manejo de datos bajo ambiente Windows para la exportación e importación de resultados y datos medidos. También posibilidad de imprimir los resultados.
- Cálculos de los valores mínimos, promedios y máximos para las cantidades registradas, con informe en un formato preestablecido.
- Todos los valores medidos deben ser almacenados y asignados al cliente correspondiente, para su posterior edición.

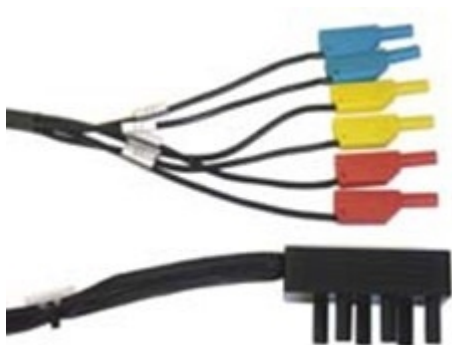
7. ACCESORIOS

7.1. MALETA



Maleta con ruedas para el transporte seguro del **equipo patrón** , junto con accesorios como Set de cables, Cabezal fotosensible, pinzas de corriente, etc.

7.2. SET DE CABLES CONECTORES



Cables de conexión rápida, de fácil conexión de las señales de tensiones y corrientes al circuito de medición.

7.3. CABEZAL FOTOSENSIBLE



Para detectar tanto las marcas en los discos de los medidores de energía electromecánicos como también las señales de los LED de los medidores electrónicos. Debe incluir dispositivo de sujeción que permita la fijación del cabezal justo en el punto deseado

7.4. SONDA ÓPTICA



Sonda para la comunicación entre el [Equipo Patrón](#) y el medidor de energía bajo [ensayo](#) .

7.5. TRÍPODE



Para el posicionamiento cómodo y seguro del [Equipo Patrón](#) mientras se realizan mediciones en sitio.

7.6. PINZAS DE CORRIENTE PARA BT



Pinzas AC con **error** compensado para medir hasta 100 A, de tamaño pequeño que permitan la medición del **error** de medidores de energía eléctrica en sitio, diámetro de la mordaza entre 10 mm y 30 mm. Los datos de corrección para la compensación del **error** de la pinza deben ser almacenados en una memoria EPROM localizada en el conector de la pinza, permitiendo su **calibración** independientemente de la unidad básica. El certificado de **calibración** debe ser trazable a estándares internacionales.

7.7. PINZAS DE ALTA CORRIENTE EN BT



Pinzas AC que permita medir corrientes mínimas hasta 1.000 A. debe poseer mordazas con diámetro superior a 50 mm.

7.8. SENSOR FLEXIBLE DE ALTAS CORRIENTES EN BT





Este sensor flexible de corriente debe permitir la medición de corrientes de cualquier tipo de conductor con diámetros superiores a 50mm, y para magnitudes de corrientes de hasta 2.000 A.

7.9. SENSOR DE CORRIENTE EN MT



Sensor de corriente para rangos de corriente entre 0.5 a 100 A, y para **tensión** hasta 36 kV. Señal análoga de 1mV RMS/A, categoría de protección eléctrica IV, clase de exactitud 0.2S y grado de hermeticidad IP 65

7.10. SENSOR DE TENSIÓN EN MT



Sensor de **tensión** para **tensión** hasta 36 kV. Señal análoga de 100mV RMS/kV, categoría de protección eléctrica IV, clase de exactitud 0.2S y grado de hermeticidad IP 65.

7.11. SOFTWARE DE CONTROL BAJO AMBIENTE WINDOWS

El Software debe permitir el control del **Equipo Patrón** a través de un PC externo. También debe ser



especializado para los diferentes ensayos de los equipos de medida y permitir la gestión de los datos de las pruebas, almacenamiento y generación de reportes e informes.

8. PLACA DE CARACTERÍSTICAS

La placa de características deberá estar construida de acero inoxidable, no alterables por la acción de las partículas en la atmosfera y que puedan depositarse sobre el aparato. La información debe estar en color negro y el fondo de la placa en color claro para que sea fácil la visualización de la información. El tamaño mínimo de las letras y números debe ser de 3 mm.

La información requerida es la siguiente:

- Marca
- Serie del **equipo**
- **Modelo**
- País de fabricación
- Año de fabricación
- **Frecuencia nominal** (Hz)
- **tensión nominal** (V)
- Corriente **nominal** (A)
- **Tensión máxima** (V)
- Corriente máxima (A)
- Norma de fabricación IEC o estándar equivalente
- Clase de exactitud (%)
- Número de fases
- Número de Hilos
- Peso (kg)
- Nombre del comercializador o logotipo
- Numero de Certificado de **Producto** (CIDET, ICONTEC, SIC, etc.)
- Marcación Enel Colombia
- Código de barras, mínimo 14 caracteres mínimo (Serie del **equipo** , marca, tipo, año de fabricación)

9. ENSAYOS

Todos los Equipos de Medida **Patrón** deben ser sometidos a una serie de pruebas destinadas a verificar si garantizan una **seguridad** de funcionamiento suficiente para resistir las diversas exigencias eléctricas, mecánicas o térmicas que pueden ocurrir en su lugar de utilización. Lo mismo que garantizar el cumplimiento de las funcionalidades de medida, funcionamiento y de comunicaciones.

9.1. PRUEBAS DE RECEPCIÓN

Las inspecciones, pruebas y ensayos se realizarán según lo establecido en las Condiciones Contractuales para gestionar la **Calidad** de Componentes y Materiales DM-2016 Versión vigente.

El responsable de Enel Colombia podrá inspeccionar en las instalaciones del proveedor o fabricante y de sus subcontratistas el proceso de fabricación y pruebas, y solicitar



La información y ensayos que a su juicio resulten necesarias para verificar el cumplimiento de los requisitos estipulados en este documento. El proveedor debe brindar plena colaboración al responsable en el cumplimiento de sus funciones.

El valor de las pruebas y ensayos debe incluirse en los precios cotizados en la propuesta. Enel Colombia se reserva el derecho de descartar las propuestas que no ofrezcan pruebas, o si las ofrecidas son consideradas insuficientes para garantizar la [calidad](#) .

Las pruebas de recepción corresponden a:

- [Inspección](#) visual y dimensional, incluye todos sus accesorios.
- Verificación de la marcación de placas de características.
- Ensayos de exactitud.
- Pruebas de funcionalidad del [equipo](#) con todos sus accesorios y software

10. CRITERIOS DE ACEPTACIÓN O RECHAZO

Se considera [lote](#) , la cantidad cargada en la plataforma de [control de calidad](#) de Materiales al momento de solicitar las pruebas de [inspección técnica](#) en fábrica.

10.1. MUESTREO

El muestreo se realizará con base en los procedimientos y tablas estipuladas en la norma NTC-ISO 2859-1 "Procedimientos de muestreo para [Inspección](#) por Atributos. Parte 1: Planes de muestreo determinados por el nivel aceptable de [calidad](#) para [inspección lote a lote](#) ".

Para el desarrollo de las pruebas es indispensable que los instrumentos involucrados estén calibrados.

10.2. ACEPTACIÓN O RECHAZO

Si el número de elementos defectuosos es menor o igual al correspondiente número de "Criterio de aceptación" indicado en las siguientes tablas, se considera que el [lote](#) cumple con los requisitos técnicos exigidos por Enel Colombia, pero en caso contrario, el [lote](#) se rechazará.

PLAN DE MUESTREO PARA INSPECCION VISUAL Y DIMENSIONAL (NIVEL DE INSPECCION I, NAC = 4%

TAMAÑO DEL LOTE	TAMAÑO DE LA MUESTRA	CRITERIO DE ACEPTACION
2 a 15	2	0
16 a 25	3	0
26 a 90	5	0
91 a 150	8	1
151 a 280	13	1
281 a 500	20	2



501 a 1200	32	3
1201 a 3200	50	5
3201 a 10000	80	7
10001 y mas	125	10

PLAN DE MUESTREO PARA PRUEBAS ELÉCTRICAS(NIVEL DE INSPECCION S3, NAC = 4%)

TAMAÑO DEL LOTE	TAMAÑO DE LA MUESTRA	CRITERIO DE ACEPTACION
2 a 15	2	0
16 a 25	2	0
26 a 90	5	0
91 a 150	5	0
151 a 280	8	1
281 a 500	8	1
501 a 1200	13	1
1201 a 3200	13	1
3201 a 10000	20	2
10001 y mas	20	2

Para efectuar cualquier despacho, es **requisito** indispensable una autorización escrita de Enel Colombia, la cual será expedida con base en los resultados de las pruebas realizadas en fábrica y/o la aprobación del protocolo de pruebas realizadas por el fabricante a los bienes solicitados.

11. DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A SUMINISTRAR POR LOS PROVEEDORES.

El oferente deberá presentar su oferta **técnica** con la siguiente información:

- Relación de los bienes cotizados.
- Información del oferente.
- Planilla de datos técnicos garantizados: Se deben incluir todos los valores indicados en las planillas del anexo 1 en la columna "Características Ofrecidas" con todos y cada uno de los conceptos que figuran en este cuadro, reiterando o mejorando lo solicitado. Para cada alternativa, el oferente elaborará una planilla completa.
- Manuales, catálogos originales, completos y actualizados del fabricante, que correspondan a los elementos cotizados en la planilla de características técnicas garantizadas.
- Planos a escala con detalles de los equipos y las dimensiones indicadas en unidades métricas.



- Antecedentes de provisiones de equipos iguales o similares a los ofrecidos. Relación de clientes, evidencia de su capacidad **técnica** y experiencias relacionadas con los materiales cotizados.
- Carta de garantía de los bienes cotizados.

Enel Colombia podrá descartar ofertas que no cumplan con las anteriores disposiciones, sin expresión de causa ni obligación de compensación.

El proveedor presentará a Enel Colombia para su aprobación, un **equipo de muestra** de cada uno de los tipos ofertados, antes de iniciar la fabricación masiva, para que se verifique el cumplimiento de todo lo indicado en esta especificación y se dé el aval correspondiente”.

12. GARANTÍA DE FÁBRICA

Enel Colombia requiere como mínimo, un período de garantía de fábrica de cinco (5) años, a partir de la entrega de los bienes.

ANEXO 1. PLANILLA DE DATOS TÉCNICOS

ÍTEM	DESCRIPCION	UNIDAD	CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS	CARACTERÍSTICAS OFRECIDAS	CUMPLE (SI/NO)
1	Características generales equipo patrón				
1.1	Marca	---	Información Proveedor		
1.2	Modelo	---	Información Proveedor		
1.3	Numero de elementos	---	3		
1.4	Número de hilos	---	4		
1.5	Tipo de medición	---	Activa y Reactiva		
1.6	Tipo de equipo	---	Electrónico		
1.7	Tipo de conexión	---	Frontal inferior		
1.8	Tipo de registro	---	Valores actuales; Presentación Vectorial; Formas de Onda; Armónicos; Medición de Error; Medición Selectiva de Potencia; prueba de salida de pulsos; Prueba de Burden de Operación; Relación de Transformación de tcs y tps		
1.9	Sentido de la medición	---	Bidireccional		
1.10	Grado d protección (DIN EN 60529 o equivalente)	---	IP30		
1.11	Clase de aislamiento (DIN EN 61140 o equivalente)	---	I		
1.12	Muestreo mínimo	---	16 bit 500 muestras / Periodo		
1.13	Puertos de comunicaciones	---	USB o RS232		
1.14	Modo de osciloscopio para la presentación de las formas de onda, tanto en tiempo real como para el análisis de la forma de onda almacenada.	---	Requerido		
1.15	Diagrama fasorial	---	Requerido		
1.16	Análisis de armónicos	---	Mínimo hasta el armónico 40		
1.17	Análisis estadísticos	---	Mediante Software		
1.18	Oscilaciones luminosas (flicker)	---	Requerido		



1.19	Alimentación a través de la tensión de prueba.	---	Requerido		
1.20	Tensión de alimentación	V	100 a 277 V, Fase - neutro		
1.21	Clase de exactitud energía activa	%	0,02		
1.22	Clase de exactitud energía reactiva	%	0,02		
1.23	Frecuencia nominal	Hz	60		
1.24	Consumo	VA	Menor o igual a 60		
1.25	Rango temperatura de operación	oC	-10 a 50		
1.26	Humedad relativa no condensada	%	95		
2	Funcionalidades				
2.1	Medición de potencia	W, VAR y VA	Requerido		
2.2	Medición de energía	kWh, kvarh y kVAh)	Requerido		
2.3	Pruebas a medidores de energía	---	De la clase de exactitud 2, 1, 0.5, 0.5S, 0.2, 0.2s, y de 1 fase 2 hilos, 2 fases 3 hilos y 3 fases 4 hilos		
2.4	Mediciones de tensiones con pértigas mínimo hasta 36 kV	---	Requerido		
2.5	Medición de corriente mínimo hasta 2000 A en Baja tensión y 100 A en Mediada tensión	---	Requerido		
2.6	Medición de la frecuencia y factor de potencia	---	Requerido		
ÍTEM	DESCRIPCION	UNIDAD	CARACTERISTICAS REQUERIDAS	CARACTERISTICAS OFRECIDAS	CUMPLE (SI/NO)
2.7	Medición y representación de los armónicos mínimo hasta el número 40 y visualizarse en una tabla o en un diagrama de barras.	---	Requerido		
2.8	Representación vectorial a color, vectores de corrientes y tensiones.	---	Requerido		
2.9	Representación en forma de curvas	---	Requerido		
2.10	Medida del Burden de transformadores de medida, de tensión y de corriente	---	Requerido		
2.11	Medición de la relación de transformación de los transformadores de medida conectados a los medidores de energía, midiendo simultáneamente las corrientes primarias y secundarias utilizando como mínimo 6 canales de medida	---	Requerido		
2.12	Prueba de la salida de impulsos de los medidores de energía. Comparación de la metrología y salida de impulsos del medidor e indicación del error porcentual entre estos dos valores.	---	Requerido		
2.13	Todos los valores medidos deben ser almacenados y asignados al cliente correspondiente, para su posterior edición.	---	Requerido		
2.14	Cálculos de los valores mínimos, promedios y máximos para las cantidades registradas, con informe en un formato preestablecido.	---	Requerido		
3	Medición de tensión				
3.1	Rango de medición de tensión en BT	V	0,05 a 277 (Fase neutro)		
3.2	Rango de medición de tensión en MT	kV	Hasta 36		
3.3	Exactitud en tensión	%	0,01		
4	Medición de corriente				
4.1	Rango de medición de corriente en BT	A	0.5 a 2.000		
4.2	Rango de medición de corriente en MT	A	0.5 a 100		
4.3	Exactitud en corriente	%	0,01		
5	Accesorios				
5.1	Maleta con ruedas para el transporte seguro del equipo patrón, junto con accesorios como Set de cables, Cabezal fotosensible, pinzas de corriente, etc.	---	Requerido		



5.2	Set de cables de conexión rápida, de fácil conexión de las señales de tensiones y corrientes al circuito de medición.	---	Requerido		
5.3	Cabezal fotosensible, para detectar tanto las marcas en los discos de los medidores de energía electromecánicos como también las señales de los LED de los medidores electrónicos. Debe incluir dispositivo de sujeción que permita la fijación del cabezal justo en el punto deseado	---	Requerido		
5.4	Sonda óptica para la comunicación entre el Equipo Patrón y el medidor de energía bajo ensayo.	---	Requerido		
5.5	Trípode para el posicionamiento confortable y seguro del Equipo Patrón mientras se realizan mediciones en sitio.	---	Requerido		
5.6	Pinzas AC con error compensado para medir hasta 100 A, de tamaño pequeño que permitan la medición del error de medidores de energía eléctrica en sitio, diámetro de la mordaza entre 10 mm y 30 mm. Los datos de corrección para la compensación del error de la pinza deben ser almacenados en una memoria EPROM localizada en el conector de la pinza, permitiendo su calibración independientemente de la unidad básica. El certificado de calibración debe ser trazable a estándares internacionales. (3 unidades)	---	Requerido		
ÍTEM	DESCRIPCION	UNIDAD	CARACTERISTICAS REQUERIDAS	CARACTERISTICAS OFRECIDAS	CUMPLE (SI/NO)
5.7	Pinzas AC que permita medir corrientes mínimas hasta 1.000 A. debe poseer mordazas con diámetro superior a 50 mm. (3 unidades)	---	Requerido		
5.8	Sensor flexible de corriente que permita la medición de corrientes de cualquier tipo de conductor con diámetros superiores a 50mm, y para magnitudes de corrientes de hasta 2.000 A. (3 unidades)	---	Requerido		
5.9	Sensor de corriente para rangos de corriente entre 0.5 a 100 A, y para tensión hasta 36 kV. Señal análoga de 1mV RMS/A, categoría de protección eléctrica IV, clase de exactitud 0.2S y grado de hermeticidad IP 65 (3 unidades)	---	Requerido		
5.10	Sensor de tensión para tensión hasta 36 kV. Señal análoga de 100mV RMS/kV, categoría de protección eléctrica IV, clase de exactitud 0.2S y grado de hermeticidad IP 65 (3 unidades)	---	Requerido		
5.11	El Software debe permitir el control del Equipo Patrón a través de un PC externo. También debe ser especializado para los diferentes ensayos de los equipos de medida y permitir la gestión de los datos de las pruebas, almacenamiento y generación de reportes e informes.	---	Requerido		
5.12	Módulo trifásico para la prueba la relación de primario/secundario transformadores de medida.	---	Requerido		
5.13	Cable de comunicación USB y/o RS 232	---	Requerido		
5.14	Estuche portátil para realizar pruebas en terreno con el equipo (facilite la conexión y visualización del display)	---	Requerido		
5.15	Tarjeta de memoria Compact-Flash extraíble para la exportación de los resultados y datos medidos	---	Requerido		
6	Placa Característica				
6.1	Marca	---	Requerido		
6.2	Serie del equipo	---	Requerido		
6.3	Modelo	---	Requerido		



6.4	Pais de fabricación				
6.5	Año de fabricación				
6.6	Frecuencia nominal	Hz	Requerido		
6.7	Tensión nominal	V	Requerido		
6.6	Corriente nominal	A	Requerido		
6.7	Corriente máxima	A	Requerido		
6.8	Tensión Máxima	kV	Requerido		
6.9	Norma de Fabricación IEC o estándar equivalente	---	Requerido		
6.10	Clase de exactitud	%	Requerido		
6.11	Número de fases	---	Requerido		
6.12	Número de hilos	---	Requerido		
6.13	Peso	kg	Requerido		
6.14	Nombre del comercializador o logotipo	---	Requerido		
6.15	Numero de Certificado de Producto (CIDET, ICONTEC, SIC, etc.)	---	Requerido		
6.16	Marca de acuerdo a lineamientos corporativos ENEL - Enel Colombia	---	Requerido		
ÍTEM	DESCRIPCION	UNIDAD	CARACTERISTICAS REQUERIDAS	CARACTERISTICAS OFRECIDAS	CUMPLE (SI/NO)
6.17	Código de barras, mínimo 14 caracteres mínimo (Serie del equipo, marca, tipo, año de fabricación)	---	Requerido		
7	Información Técnica				
7.1	Catálogo detallado del bien ofrecido	---	Requerido		
7.2	Catálogo detallado de piezas y partes	---	Requerido		
7.3	Diagrama de conexión	---	Requerido		
7.4	Manual de instalación y servicio	---	Requerido		
7.5	Esquemas de instalación	---	Requerido		
7.6	Esquemas de conexión	---	Requerido		
7.7	Manual de servicio de mantenimiento	---	Requerido		
7.8	Listado de repuestos codificado	---	Requerido		
8	Certificados de calibración de laboratorio acreditado que cumpla las exigencias regulatorias colombianas.				
8.1	Del equipo patrón	---	Requerido		
8.2	De las pinzas de corriente	---	Requerido		
8.3	De las pinzas de tensión	---	Requerido		
9	Software				
9.1	Licencia de Software	---	Requerido		
9.2	Marca	---	Requerido		
9.3	Nº de catálogo	---	Requerido		
9.4	Tipo de base de datos	---	Requerido		
9.5	Sistema operativo requerido	---	Requerido		
9.6	Software de comunicación	---	Requerido		
9.7	Software de programación bajo ambiente gráfico Tipo Windows	---	Requerido		
9.8	Exportación de información en hoja de cálculo o archivos planos	---	Requerido		
9.11	Manual Técnico en Español	---	Requerido		
9.12	Gráfica perfiles de carga o instrumentación	---	Requerido		
9.13	Tipo de parámetros que pueden graficar, indicar	---	Requerido		
10	Excepciones técnicas.				
11	Certificado de conformidad del producto.				
11.1	Garantía, certificaciones y vida útil	---	Requerido		
11.2	Garantía técnica por un periodo no inferior a 5 años a partir de la fecha de entrega	---	Requerido		
11.3	Todos los equipos deberán incluir su certificado de garantía	---	Requerido		
11.4	Garantía de suministro de repuestos con una continuidad mínima de 10 años	---	Requerido		



11.5	Entidad que certifica el equipo	---	Requerido		
11.6	Certificado de conformidad de producto	---	Requerido		
11.7	Certificación Retie (Si aplica)	---	Requerido		
11.8	Otras Certificaciones	---	Requerido		
11.9	Vida útil no inferior a 10 años de uso	---	Requerido		
12	Capacitación y soporte técnico				
12.1	Capacitación en fabrica para dos(2) profesionales Enel - Codensa)	---	Requerido		
12.2	Capacitación periódica sobre actualizaciones y mejoras del elemento ofertado	---	Requerido		
12.3	Soporte técnico post venta, que permita hacer efectiva cualquier reclamación u garantía del producto en forma oportuna	---	Requerido		